

Percepção do usuário no DF: atendimento homeopático no SUS e justificativas para opção por este tratamento

Perceptions of users in Brasilia: homeopathic assistance in the national Health System and the reasons to choose it

Ozélia Pereira Evangelista

Justificativa: Atualmente, verifica-se uma decadência do modelo biomédico, mecanicista e fragmentado, que considera o paciente como um ser passivo e desloca o eixo da anamnese do sujeito para a doença. Frente essa constatação, verifica-se aumento do interesse pelas práticas médicas naturais, como a homeopatia. Em 1989, por meio da Portaria n. 13/89 da SES/DF, foi criado o Programa de Desenvolvimento de Terapias Não Convencionais, que se ampliou e hoje é um Núcleo de Medicina Natural e Terapêuticas Integrativas. Desde então foi aberto o caminho para institucionalização da homeopatia no DF, cuja existência ainda é pouco divulgada pela SES e desconhecida por grande parte da população. *Objetivo:* Avaliar os principais motivos para a procura pela homeopatia, descrever a forma como o usuário conheceu a homeopatia e soube de sua existência no SUS/DF. *Metodologia:* Inquérito com 202 usuários do ambulatório de homeopatia da SES/DF. Os dados foram colhidos nos ambulatórios da rede pública do DF, por meio de um questionário pré-testado. Para digitação e análise dos dados foi utilizado o software Epi-Info. *Resultados:* Dentre os motivos de escolha pelo tratamento homeopático: 26,6% optaram por um tratamento mais natural; 24,1% devido tentativas frustradas com a medicina convencional, destacando uso de remédios convencionais sem melhora do quadro; 22,8% pelo baixo custo e 12,2% para reduzir medicamentos convencionais. A maior parte dos pacientes (56,8%) soube da homeopatia por meio de amigos, parentes, outros usuários, seguidos por livro, revista, TV, Internet (14,6%) e 57,4% soube da presença dessa especialidade no SUS por amigos, parentes, outros usuários, sendo que nenhum dos pacientes soube por eventos de divulgação da Secretaria de Saúde. *Conclusão:* A busca por homeopatia foi motivada por insatisfação do atendimento da medicina convencional. A satisfação do usuário com o atendimento da homeopatia deve ser considerada para melhorar o sistema de divulgação dessa prática no SUS, DF.